



Zapewnienie mieszkańcom Gminy Barczewo dostępu do wysokiej jakości usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną

Zapewnienie mieszkańcom Gminy Barczewo dostępu do wysokiej jakości usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną



Republika
Polska



Składowa dysja, czysty rynek

Unia Europejska
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Gmina Barczewo realizuje projekt pn. *Zapewnienie mieszkańcom Gminy Barczewo dostępu do wysokiej jakości usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną* dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych osi priorytetowej Cyfrowy Region Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.

Celem projektu jest usprawnienie realizacji spraw o charakterze publicznym poprzez cyfryzację procesów administracyjnych na terenie działalności gminy.

W wyniku realizacji projektu zwiększona zostanie zdolność Gminy Barczewo do realizacji zadań publicznych on-line, cyfryzacji posiadanych zasobów oraz udostępniania informacji publicznej.

Wdrożonych zostało 14 e-usług charakteryzujących się wysokim walorem powtarzalności i wysokim poziomem dojrzałości. Uruchomiony zostanie nowy systemy teleinformatyczny tj.: Centralna Platforma E-Usług Mieszkańca i zmodernizowany zostanie system dziedziny. Opracowany zostanie zintegrowany portal WWW.

Systemy (CPeUM oraz system dziedziny) oraz portal WWW wspomagają realizację zadań publicznych przez Gminę Barczewo i wpływają pozytywnie na poszerzenie dostępu klientów do informacji i zasobów urzędu.

Dzięki realizacji projektu wzrośnie liczba urzędowych spraw załatwianych elektronicznie przez grupę docelową projektu - obywateli i biznes z terenu Gminy Barczewo, dzięki czemu nastąpi usprawnienie procesów administracyjnych gminy i uproszczenie obowiązków urzędowych ciążących na klientach urzędu.

Cele szczegółowe, w wyniku których zostanie zrealizowany cel główny to:

1. Zwiększenie zdolności Gminy Barczewo do realizacji zadań publicznych on-line oraz udostępniania informacji publicznej - zostanie zrealizowany dzięki uruchomieniu



Zapewnienie mieszkańcom Gminy Barczewo dostępu do wysokiej jakości usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną

Centralnej Platformy E-Usług Mieszkańca, modułu komunikacji dla CPeUM i wdrożeniu zintegrowanego portalu WWW.

2. Zwiększenie dostępności usług publicznych świadczonych elektronicznie – dzięki uruchomieniu 8 usług na 5 poziomie dojrzałości oraz 6 usług na 3 poziomie dojrzałości.
3. Zniwelowanie części barier przed osobami z niepełnosprawnością w zakresie realizacji spraw publicznych – poprzez działania pozwalające na zdalne korzystanie i procedowanie w obszarach administracyjnych również osobom niepełnosprawnym, zależnym, mającym pod opieką osoby zależne czy chorym oraz np. dostosowanie narzędzi e-administracji do standardów WCAG 2.0 pozwalających na sprawne poruszanie się w Internecie osobom z niepełnosprawnościami.
4. Optymalizacja procesów wewnętrznych i zewnętrznych Gminy Barczewo, zwiększających zdolności urzędu do realizacji zadań publicznych on-line oraz udostępniania informacji- cel zostanie osiągnięty poprzez:
5. cyfryzację procedur wewnątrzadministracyjnych w zakresie wdrożonych e-usług,
6. zapewnienie jednolitych kanałów i metod komunikacji, co spowoduje standaryzację działania administracji w województwie, zwiększając do niej zaufanie społeczne.

Wartość całkowita projektu: 788 430,00 PLN

Dofinansowanie projektu z UE: 665 152,88 PLN

Okres realizacji projektu: lata 2017-2019